

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

1. OBECNÁ USTANOVENÍ

1.1 Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen "Podmínky") platí pro prodej produktů a cateringových služeb poskytovatele, kterým je JLV, a.s., IČO: 45272298, se sídlem Chodovská 228/3, Michle, 141 00 Praha 4.

1.2. Podmínky blíže vymezují a upřesňují práva a povinnosti poskytovatele a návštěvníka webových stránek Skupinové jízdy (dále jen „webová stránka“), který uzavřel s poskytovatelem smlouvu o poskytnutí cateringových služeb (dále také „zákazník“).

1.3. Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí smlouvy o poskytnutí cateringových služeb (dále také jen „smlouva“). Ve smlouvě je možné sjednat ustanovení odchylná od obchodních podmínek. Odchylná ujednání ve smlouvě mají přednost před ustanoveními těchto obchodních podmínek.

1.4. Je-li smluvní stranou spotřebitel (jiná osoba než podnikatel, který činí objednávku v rámci své podnikatelské činnosti), řídí se vztahy neupravené obchodními podmínkami také občanským zákoníkem (zákonem č. 89/2012 Sb.) a zákonem o ochraně spotřebitele (č. 634/1992 Sb.).

1.5. Tyto obchodní podmínky jsou uvedeny na webových stránkách a platí pro prodej produktů a služeb poskytovatele – catering pro skupinu cestujících vlakem ČD Restaurant se servisem JLV, který probíhá prostřednictvím webových stránek a elektronické komunikace.

2. OBJEDNÁVKA A UZAVŘENÍ SMLOUVY

2.1. Označení produktu a služby a informativní cena, včetně informace o tom, zda je cena s DPH či bez DPH, je uvedeno na webové stránce. V případě uvedení ceny bez DPH je následně uvedena i cena s příslušnou sazbou DPH.

2.2 Poptávkový formulář obsahuje vždy informace o zákazníkovi a produktu/službě, ceně včetně uvedení daní a poplatků, způsobu úhrady ceny, údaje o požadovaném způsobu doručení a informace o nákladech spojených s poskytnutou službou. Ceny zahrnují náklady na dopravu.

2.3 Zákazník nejprve odešle na webových stránkách prostřednictvím poptávkového formuláře nezávaznou poptávku poskytovateli, čímž vyjádří o daný produkt a službu zájem. Koordinátor poskytovatele následně kontaktuje zákazníka prostřednictvím emailové zprávy se závaznou nabídkou s uvedením přesné ceny produktu a služby a upravenou dle aktuálních podmínek daného spoje. Písemným potvrzením ze strany zákazníka (přijetím nabídky) zaslaným poskytovateli emailovou zprávou dochází mezi poskytovatelem a zákazníkem k uzavření smlouvy.

Obsahem smlouvy je povinnost poskytovatele poskytnout službu / dodat produkt dle specifikace uvedené v emailové nabídce a povinnost zákazníka uhradit poskytovateli za tuto službu / produkt cenu uvedenou v nabídce poskytovatele. Obsahem smlouvy jsou dále tyto obchodní podmínky.

Odesláním poptávky a přijetím nabídky emailem zákazník stvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami a že s nimi souhlasí. Poskytovatel vylučuje přijetí nabídky s dodatkem nebo odchylkou.

2.4. Veškerá prezentace služeb a produktů na webové stránce a v poptávkovém formuláři je pouze informativního charakteru a poskytovatel není povinen uzavřít smlouvu se zákazníkem.

2.5. Informace o jednotlivých technických krocích vedoucích k uzavření smlouvy jsou patrné z procesu objednávání a zákazník má možnost před vlastním odesláním přijetí nabídky smlouvu zkontrolovat a případně opravit. Údaje uvedené v poptávkovém formuláři jsou poskytovatelem považovány za správné.

2.6. Zákazník souhlasí s použitím prostředků komunikace na dálku při uzavírání smlouvy.

2.7. Smlouva je uzavírána v českém jazyce. Smlouva, resp. příslušný daňový doklad, bude uložen v elektronickém archivu poskytovatele po dobu 5 let od jejího uzavření za účelem jejího úspěšného splnění a není přístupná třetím nezúčastněným stranám.

2.8. Poskytovatel je povinen poskytnout službu či dodat produkt a zákazník se zavazuje službu / produkt přijmout a zaplatit poskytovateli cenu.

3. CENA, ZPŮSOB ÚHRADY

3.1. Cena služby / produktu, včetně informace o tom, zda je cena s DPH či bez DPH, je uvedena v emailové nabídce poskytovatele zaslané zákazníkovi na základě vyplnění poptávkového formuláře. V případě uvedení ceny bez DPH je následně uvedena i cena s příslušnou sazbou DPH.

3.2. Poskytovatel vystaví v případě první smlouvy uzavřené mezi zákazníkem a poskytovatelem zálohovou fakturu splatnou nejpozději 5 dnů před dodáním produktu a realizací služby, tj. před termínem konkrétního spoje, na který se catering objednává. Záloha činí 100 % z celkové ceny, nedohodnou-li se poskytovatel a zákazník jinak. Zálohovou fakturu zašle poskytovatel zákazníkovi emailovou zprávou.

3.3. Poskytovatel vystaví do 3 dnů po dodání produktu a realizaci služby fakturu, kterou zašle zákazníkovi emailem.

3.4. Poskytovatel je plátcem daně z přidané hodnoty.

3.5. Cenu služby / produktu a případné náklady spojené s dodáním služby / produktu hradí zákazník bezhotovostně způsobem a na účet uvedený ve faktuře.

3.6. Platba je jednorázová.

3.7. Zákazník je povinen uhradit cenu společně s uvedením správného variabilního symbolu platby, jinak hrozí, že poskytovatel nebude schopen platbu identifikovat.

3.8. Cena je splatná do 14 dnů od data vystavení faktury, není-li uvedeno jinak. Povinnost zákazníka uhradit cenu za službu / produkt je splněna okamžikem připsání příslušné částky na účet poskytovatele.

4. DODACÍ PODMÍNKY

4.1. Poskytovatel uskuteční dodání v předem stanoveném místě a čase, tj. v jídelním voze konkrétního spoje určeného datem, výchozí stanicí a číslem spoje, které jsou uvedeny vždy v každé jednotlivě uzavřené smlouvě.

5. ZABEZPEČENÍ

5.1. Fotografie, grafická prezentace nabízeného zboží, firemní loga či loga výrobků slouží výhradně k prezentaci při provozu obchodu poskytovatele, jsou chráněny autorským právem a zákazník není oprávněn s těmito prvky jakkoliv dále nakládat.

5.2. Zákazník bere na vědomí, že poskytovatel nenese odpovědnost za chyby vzniklé v důsledku zásahů třetích osob do webové stránky nebo v důsledku užití webové stránky v rozporu s jejím určením.

6. Odstoupení od smlouvy, storno podmínky

6.1. Odstoupení od smlouvy ze strany spotřebitele

Zákazník - spotřebitel bere na vědomí, že nemůže v souladu s ustanovením § 1837 občanského zákoníku odstoupit od smlouvy dle ustanovení § 1829 odst. 1 občanského zákoníku.

6.2. Storno podmínky

Zákazník má právo nejpozději do 6 dnů před realizací dodání produktu a služby, tj. před termínem konkrétního spoje, na který je catering pro skupinu lidí objednan, právo zrušit svou objednávku, aniž by poskytovatel zákazníkovi účtoval stornopoplatky.

Zruší-li však zákazník svou objednávku 5 a méně dnů před realizací dodání produktu a služby, tj. před termínem konkrétního spoje, na který je catering pro skupinu lidí objednan, bude mu poskytovatel účtovat stornopoplatek ve výši 100 % z kupní ceny určené smlouvou.

Poskytovatel má právo započítat stornopoplatek na zaplacenou zálohu. V případě nezaplacení zálohy poskytovatel zašle zákazníkovi fakturu na částku odpovídající stornopoplatku.

Zrušení je možno provést pouze elektronickou formou na emailovou adresu: monika.rozenbergova@jlv.cz, vždy s prohlášením, že zákazník závazně ruší objednaný produkt a službu a s uvedením čísla smlouvy a data, výchozí stanicí a číslem spoje, na který byla služba objednána.

Poskytovatel si vyhrazuje právo zrušit objednanou službu v případě náhlých a mimořádných změn v provozu ČD. Pokud již zákazník zaplatil zálohu, poskytovatel mu ji do 5 dnů po zrušení vrátí na účet, ze kterého byla záloha zaplacená.

7. PRÁVA A POVINNOSTI Z VADNÉHO PLNĚNÍ, REKLAMACE

7.1. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně odpovědnosti poskytovatele za vady, tj. práv z vadného plnění, se řídí příslušnými obecně závaznými předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 občanského zákoníku).

7.2. Poskytovatel odpovídá zákazníkovi, že produkt při převzetí nemá vady. V případě, že věc při převzetí není ve shodě se smlouvou, má zákazník právo na to, aby poskytovatel bezplatně a bezodkladně produkt uvedl do stavu odpovídajícího smlouvě.

7.3. S ohledem na skutečnost, že předmětem dodávek jsou potraviny, je nutné reklamaci uplatnit při převzetí od poskytovatele.

7.4. Zákazník v případě reklamace kontaktuje poskytovatele emailem na adrese monika.rozenbergova@jlv.cz. Součástí reklamace musí být přiložení dokladu

o uzavřené smlouvě a popis závady. O způsobu vyřízení reklamace bude zákazník informován emailem.

7.5. Reklamace bude vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se poskytovatel se zákazníkem nedohodne na delší lhůtě.

8. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

10.1. Poskytovatel zpracovává osobní údaje zákazníka v souladu s informacemi o zpracování osobních údajů, které jsou uvedeny na webových stránkách. Vyplněním poptávkového formuláře zákazník potvrzuje, že se s těmito informacemi seznámil.

9. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

11.1. Veškerá práva a povinnosti poskytovatele a zákazníka, které nejsou těmito všeobecnými obchodními podmínkami upraveny, se řídí příslušnými právními předpisy, zejména ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

11.2. Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení. Změny a doplňky kupní smlouvy či obchodních podmínek vyžadují písemnou formu.

11.3. Pokud vztah založený kupní smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem.

11.4. V souladu s ust. § 14 zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, poskytovatel informuje zákazníka, který je spotřebitelem, o možnosti řešit případné spory vyplývající ze smluv uzavřených s poskytovatelem prostřednictvím subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát - oddělení ADR se sídlem Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, Email: adr@coi.cz, Web: adr.coi.cz. Spotřebitel může využít rovněž platformu pro řešení sporů online, která je zřízena Evropskou komisí na adrese: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

11.5. Poskytovatel není ve vztahu k zákazníkovi vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ust. § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku.

11.6. Kontaktní osobou poskytovatele je Monika Rozenbergová, email: monika.rozenbergova@jlv.cz, tel. číslo: 606 441 530.

10. ÚČINNOST

Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 1.9. 2021. Informace jsou sdělovány prostřednictvím webových stránek popřípadě dalšími informačními kanály, zpravidla emailem. Poskytovatel si vyhrazuje právo na změnu těchto obchodních podmínek. Každá nová verze obchodních podmínek je dostupná na webových stránkách a je označena datem účinnosti. Veškeré objednávky se vždy řídí aktuální verzí obchodních podmínek.